

**ხელშეკრულება №2022/47**  
**სატელეფონო მომსახურებაზე**

ქ. თბილისი

8 ივლისი 2022 წელი

ერთის მხრივ შპს „არკომ“ (შემდგომში „ოპერატორი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ალექსანდრე ბურჭულაძის სახით, და მეორეს მხრივ სსიპ „სოხუმის ილია ვეკუას ფიზიკა-ტექნიკის ინსტიტუტი“, (შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, გურამ ბოკუნავას სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ს1“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

აბონენტი საჭიროების შემთხვევაში ავალდებს, ოპერატორი კი ვალდებული იქნება იღებდეს გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება, შესაბამისი ანაზღაურების საფუძველზე. აბონენტის სატელეფონო ნომერია: 2320960, 2320961.

**2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

**2.1. ოპერატორი ვალდებულია**

2.1.1 აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2 გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება დანართი 1-ში მითითებული ტარიფების შესაბამისად;

2.1.3 ათი დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.

2.1.4 ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან, უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება 24 საათის განმავლობაში, ყოველ დღე, გარდა წინასწარ დაგეგმილი პროფილაქტიკური და აუცილებელი სარემონტო სამუშაოების შესრულებისა;

2.1.5 აწარმოოს აბონენტისადმი გაწეული მომსახურების აღრიცხვა და მიაწოდოს აბონენტს გაწეული მომსახურების ანგარიში ყოველი მომდევნო თვის 10 რიცხვამდე;

2.1.6 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე.

2.1.7 ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში აწარმოოს აბონენტის სატელეფონო პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერა-ადმინისტრირება.

**2.2. ოპერატორს აქვს უფლება**

2.2.1 შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;

2.2.2 შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება (შეუზღუდოს გამავალი ზარი) იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დააგვიანებს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გადახდას, რის შესახებაც ოპერატორი აბონენტს ატყობინებს 5 სამუშაო დღით ადრე. შეზღუდული მომსახურების აღდგენა ხორციელდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის დასრულებამდე; მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი;

2.2.3 შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება მომსახურების შეზღუდვის საფუძველის 60 კალენდარულ დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში.

**2.3. აბონენტი ვალდებულია**

2.3.1 ყოველთვიურად გადაიხადოს სააბონენტო გადასახადი 10.00 ლარის (ათი ლარი 00 თეთრი) ოდენობით და ზარების წუთობრივი ღირებულება, ოპერატორის მიერ წარმოდგენილი ინვოისის და ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე;

2.3.2 დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი წარუდგენს აბონენტს;

2.3.3 ანგარიშისა და ანგარიშ-ფაქტურის მიღების დღიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.4 აბონენტი პასუხისმგებელია მის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე;

2.3.5 მხოლოდ საკუთარი მომხმარებლისათვის გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;

2.3.6 არ დაუშვას ოპერატორისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა მესამე პირზე;

2.3.7 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ადგილობრივი, საერთაშორისო ფასიანი ტრაფიკის ტერმინაციის ან/და გადამისამართების სქემაში;

2.3.8 შეატყობინოს ოპერატორს სპეციალიზებული სატელეფონო სადგურის (PBX, Asterisk და სხვა) არსებობის შესახებ და მიიღოს ზომები მისი დაცვისათვის, რათა არ მოხდეს მისი არასანქცირებული გამოყენება კომპანიის საზიანოდ.

## 2.4. აბონენტს აქვს უფლება

2.4.1 მოსთხოვოს ოპერატორს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;

2.4.2 ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში თავისი უფლებების დასაცავად მიმართოს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს;

2.4.3 წარუდგინოს ოპერატორს წერილობითი პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში; აბონენტის წერილობითი პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტა ხორციელდება “ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ” საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის №3 დადგენილებით დამტკიცებული რეგლამენტის შესაბამისად პრეტენზიის რეგისტრაციიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში; ოპერატორის მხრიდან აბონენტის პრეტენზია/საჩივარზე წერილობითი უარის შემთხვევაში აბონენტი უფლებამოსილია წერილობითი უარი გაასაჩივროს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან/და სასამართლოში;

2.4.4 ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

## 3. ხელშეკრულების ვადები და შეწყვეტის პირობები

3.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

3.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაა 1 (ერთი) წელი;

3.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იმავე პირობებით ყოველი შემდეგი ერთი წლის განმავლობაში თუ 2 კვირით ადრე რომელიმე მხარე წერილობით არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.4 წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ შეწყვეტის ინიციატორი მხარე 30 დღით ადრე წერილობით აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.5 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას.

## 4. ფორს-მაჟორი

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებების შესრულებისაგან ისეთი გადაულახავი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, როგორც არის ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელმწიფო ხელისუფლების გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გაცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების განხორციელებას;

4.2 მხარეები ვალდებული არიან წერილობითი ფორმით აცნობონ ერთმანეთს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის შესახებ მათი დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში.

## 5. დავის გადაწყვეტა

ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების, ურთიერთპრეტენზიებისა და უთანხმოებების გადაწყვეტა ხდება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 6. ზოგადი დებულებები

6.1 ხელშეკრულებაში ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით;

6.2 ეს ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი ძალა. ამ ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი ინახება ოპერატორთან, მეორე – აბონენტთან.

## 7. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:

შპს. "არკომ"

ს/კ 404458840

ქ. თბილისი, მარჯანიშვილის №18,

ს.ს. თიბისი ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი

ბანკის კოდი TBCBGE22,

ა/ა GE36TB7006236080100009

E-mail: [contact@arcomm.ge](mailto:contact@arcomm.ge)

<http://www.arcomm.ge>

ტელ: 2560000

აბონენტი:

სსიპ სოხუმის ილია ვეკუას ფიზიკა-ტექნიკის

ინსტიტუტი

მის: ქ.თბილისი, მინდელის ქ. №7

ს/კ 249250821

სახელმწიფო ხაზინა

კოდი: TRESGE22

ა/ა GE24NB0330100200165022

სახაზინო კოდი: 0708687520

ტელ: 2320960

\_\_\_\_\_ ა. ბურჭულაძე

\_\_\_\_\_ გ. ბოკუჩავა